

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社ダンチェ（以下「当社」といいます）は、当社が事業活動を遂行する過程において得た個人情報につきましては、法令その他の規範を遵守し、適正に取り扱うことを誓い、次の個人情報保護方針を定めます。

1.個人情報の定義

個人情報とは、当社が事業活動を遂行する過程で得られた、お客様および関係する団体、お取引先、従業員等（以下、「お客様」または「ご本人」といいます）の生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（個人識別符号が含まれるものを含みます）により特定の個人を識別することができるものをいいます。本プライバシーポリシー（個人情報保護方針）において、お客様の氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、メールアドレス、物件情報等が当該情報に含まれます。

2.法令の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他個人情報保護関連法令およびガイドラインを遵守します。

3.個人情報利用目的の明確化

当社の事業活動によって入手する個人情報については、あらかじめ利用目的を明確にし、適性かつ公正な方法にて収集します。

4.利用目的の遵守

目的の範囲内に限定して利用し、万が一、利用目的外で使用する場合はご本人の同意を得ます。

5.第三者提供の制限

当社が入手した個人情報については、当社の関連会社、関係事業者および提携事業者等（以下「関連会社等」といいます）と共同で利用する場合、または当社の業務に必要な範囲で個人情報の取扱を委託するなど、法令で認められた場合を除き、第三者には提供しません。お預かりした個人情報を当社の関連会社等との間で利用する場合には、共同利用にかかる個人情報の項目、共同利用者の範囲など、法に要求された事項を遵守するものとします。

当社は、下記の者との間で個人情報を共同利用します。

記

共同利用する個人情報の項目

お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入（利用）された当社商品（サービス）の購入（利用）情報など

共同利用する者の範囲

ヘイ株式会社（STORES運営会社）

共同利用する者の利用目的

- 当社商品（サービス）の購入（利用）にかかる配送手配業務その他当社が委託した業務を行うため
- 当社商品（サービス）に関するご案内のため
- アフターサービスを実施するため
- メールマガジン等のお知らせの送信のため
- その他STORESの運用のため

個人情報管理について責任を有する者

当社

6.適切なセキュリティ対策の実施

当社が収集またはお預かりした個人情報については、合理的な安全措置をとることによって、不正アクセス、改ざん、遺漏等を防止し、そのために必要かつ適切なセキュリティ対策をとるよう努めます。また、当社が個人情報の取扱を委託する場合には、受託先において、必要かつ適切な取扱がなされるよう当社が監督いたします。

7.個人情報の開示・訂正・追加

当社の管理する個人情報に関するお問い合わせや個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求について、適切にお取り扱いできるよう、当社内部において適切な組織体制を定め、ご本人の個人情報に訂正、追加または削除すべき情報がある場合、ご本人からのお申し出により、合理的範囲内において、できる限り速やかに対応させていただきます。

8.継続的改善の実施

当社は、お預かりする個人情報を適切にお取り扱いできるよう、常に、社内の管理体制を検討し、継続的な改善を行います。

「個人情報の保護に関する法律」に関する公表事項

「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）に関して、以下の事項を公表致します。

1.個人情報取り扱い事業者の名称

株式会社ダンチェ

2.個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の目的で利用させていただきます。

1. 当社および当社の関連会社等の商品やサービス、イベントおよびキャンペーンの企画、そのご案内、提供および配送等
2. 前各号の利用に伴う連絡、各種お知らせ等の配信・送付
3. 前各号の利用状況の調査分析、サービスの向上、改善および新規サービスの開発
4. 前各号に関するご意見その他のお問い合わせ内容の確認・回答
5. 前各号に関する業務の履行およびこれらに関する連絡
6. 前各号の場合以外の目的で個人情報を利用する場合には、法令により許される場合を除き、予めご本人のご同意をいただきます。

3.個人情報の第三者への提供について

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供いたしません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4.個人情報の開示・訂正・追加

1. 当社の管理する個人情報に関するお問い合わせや個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求については、末尾記載の相談窓口まで電子メールにてご連絡下さい。

株式会社ダンチェ 個人情報の取扱いに関するご連絡窓口

contact@[danche.co.jp]

※迷惑メール対策のため、「[@]」で表記しております。ご連絡の際は「[@]」を半角の「@」に変更してご利用ください。

なお、次の場合には、開示のご請求に応じられません。この場合は、開示できない理由と共に当社から通知をさせていただきます。

- ご請求をいただいたご本人の確認ができない場合
- 代理人によるご請求に際し、代理権の存在が確認できない場合
- ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

5. プライバシーポリシー（個人情報保護方針）の変更

本プライバシーポリシー（個人情報保護方針）は適宜変更されることがあります。変更後の内容については、新たな改訂日とともにこのページに掲載されます。

6. ウェブサイトにおけるポリシー

1. クッキー

当社は、当社の運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます）において、お客様の利用状況などの情報を収集し、お客様へより良いサービスを提供することを目的として、クッキーを利用いたします。クッキーとは、ウェブサーバーから送られ、利用者各位のコンピューターのハードディスク上に記録されている一連の短いデータのことをいいます。クッキーを通じてお客様の個人情報を取得した場合には、入手した情報は個人情報として取扱います。

2. 外部サイト

当社ウェブサイトからリンクされている当社以外の第三者のウェブサイトでのプライバシー保護については、当社は一切責任を負いません。そのようなウェブサイトを利用する場合には、個人情報を提供する前にプライバシー保護の方針を確認することをお勧めいたします。

7. 匿名加工情報の取り扱い

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように当社が取得した個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）の作成と第三者への提供を行う場合には、法令で認められた範囲で実施し、以下の対応を行います。

1. 適切な加工

法令で定める基準に従って、次の加工例のほか、個人情報とデータベース内の他の個人情報との差異等の性質を勘案し、適切に個人情報の加工を施します。

- 特定の個人を識別することができる記述等の全部または一部の削除（置換を含みます）
- 個人識別符号の削除
- 個人情報と他の情報とを連結する符号の削除
- 特異な記述等の削除

2. 安全管理措置

匿名加工情報を作成する場合は、次の安全管理措置を行います。

- 匿名加工情報の加工方法等情報の漏えい防止
- 匿名加工情報に関する苦情の処理・適正な取扱い措置と公表

3.公表

以下のいずれかに当てはまる場合は、法令で定める基準に従い当社ウェブサイト等
を利用し公表いたします。

- 匿名加工情報を作成したとき
- 匿名加工情報を第三者に提供するとき

4.識別行為

匿名加工情報を取扱う場合は、作成元となった個人情報の本人を識別するための行
為を行いません。

5.匿名加工情報の安全管理措置

当社は、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、社内規程に基づく安全管理措置が
遂行されるよう監督を行います。

以上

2022年1月26日

株式会社ダンチェ